УТВЕРЖДАЮ:

Директор ООО МКК «Вера»

_____ Д.В. Калабин
19 мая 2023 года

Приказ № 78 от 19 мая 2023 года

СОГЛАШЕНИЕ
об использовании аналога собственноручной подписи

Удмуртская Республика
город Сарапул
2023 г.

Настоящее Соглашение определяет условия использования аналогов собственноручной подписи в ходе обмена документами между ООО МКК «Вера» («Общество») и пользователями Сервиса, присоединившимися к условиям настоящего Соглашения («Клиенты»).

Осуществляя в процессе оформления Заявления на получение Займа с использованием Сервиса действия, указанные в разделе 7 Соглашения, пользователь безоговорочно присоединяется к условиям настоящего Соглашения. Пользователь, не присоединившийся к условиям настоящего Соглашения, не имеет права направлять в Общество Заявление на получение Займа с использованием Сервиса.

1. Термины и определения

1.1. Перечисленные в настоящем пункте и используемые в настоящем Соглашении термины и выражения имеют следующее значение:

1) «АСП» – аналог собственноручной подписи, в качестве которого рассматривается простая электронная подпись, формируемая в соответствии с требованиями Соглашения и законодательства Российской Федерации.

2) «Договор микрозайма» – договор микрозайма, заключенный Обществом и Клиентом, оформленный в соответствии с нормами действующего законодательства, состоящий из общих и индивидуальных условий.

3) «Заем» – денежные средства, предоставляемые Обществом Клиенту и подлежащие возврату в соответствии с Договором микрозайма.

4) «Заявление» – электронное заявление о предоставлении Займа, сформированное Клиентом с использованием Сервиса, и содержащее информацию, необходимую Обществу для принятия решения о заключении Договора микрозайма, а также дальнейшего исполнения соответствующего договора.

5) «Заявка на пролонгацию» – электронное заявление о пролонгации Договора микрозайма, сформированное Клиентом с использованием Сервиса, и содержащее информацию, необходимую Обществу для принятия решения о пролонгации договора.

6) «Закон об электронной подписи» – Федеральный закон от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи» в действующей редакции.

7) «Зарегистрированный номер» – номер мобильного телефона Клиента, указанный и подтвержденный Клиентом в порядке, установленном Правилами предоставления микрозаймов и пользования услугами ООО МКК «Вера».

8) «Идентификатор» – уникальный символьный код, который автоматически формируется Системой в случае использования Клиентом, предоставленного ему Кода подписи для подписания электронных документов. Идентификатор автоматически включается в электронный документ, подписываемый в Системе, и подтверждает факт подписания соответствующего документа определенным Клиентом.

9) «Измененные Индивидуальные условия договора» – оферта Кредитора, направляемая Клиенту в ответ на положительное рассмотрение Заявки на пролонгацию, предполагающая изменение Индивидуальных условий договора.

10) «Клиент» – физическое лицо, желающее присоединиться и/или присоединившееся к условиям Соглашения.

11) «Личный кабинет» – поддерживаемая Обществом информационная подсистема Сайта, представляющая собой личную страницу Клиента по адресу дамденьги.рф, позволяющая Клиенту и Обществу осуществлять дистанционное взаимодействие в электронной форме.

12) «Логин» – индивидуальная последовательность символов, совпадающая с Зарегистрированным номером Клиента для входа в Личный кабинет.

13) «Мобильное приложение» - программное обеспечение, предназначенное для работы на смартфонах, планшетах и других мобильных устройствах, позволяющее осуществлять дистанционное обслуживание Клиентов в целях заключения/изменения и исполнения договоров потребительского микрозайма, а также в целях, предусмотренных договорами (соглашениями) между Обществом и Клиентом.

14) «Общество» – Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Вера» (ОГРН – 1121838001240, юридический адрес – 427964, Удмуртская Республика, г. Сарапул, ул. Азина, д.146, строение 15, помещение 4.

15) «Официальный телефонный номер» - официальный телефонный номер Общества, информация о котором размещена на Сайте.

16) «Пароль» – конфиденциальное символьное обозначение, предоставленное Клиенту в процессе получения доступа к Личному кабинету/Мобильному приложению или определенное им впоследствии, и используемое для аутентификации Клиента в целях предоставления ему доступа к Личному кабинету/Мобильному приложению.

17) «Профиль» – учетная запись, сформированная по итогам Регистрации Клиента и содержащая персональные данные Клиента, историю взаимодействия Клиента и Общества, а также иные относящиеся к Клиенту сведения.

18) «Регистрация» – процесс заполнения Профиля.

19) «Сайт» – сайт Общества в сети.

20) «Код подписи» – предоставляемый Клиенту посредством СМС-сообщения (SMS) или автоматического телефонного звонка на Зарегистрированный номер уникальный конфиденциальный символьный код, который представляет собой ключ электронной подписи в значении, придаваемом данному термину п. 5 ст. 2 Закона об электронной подписи. Код подписи используется Клиентом для подписания электронных документов в ходе дистанционного взаимодействия с Обществом.

21) «Сервис» – размещенный в Личном кабинете или Мобильном приложении онлайн-сервис, позволяющий Клиентам в режиме онлайн оформлять Заявления/Заявки на пролонгацию, а также заключать Договоры микрозайма в электронной форме.

22) «Система» – совокупность программных средств, используемых Обществом в целях поддержания функционирования Сервиса, обеспечения информационного обмена между Клиентом и Обществом, а также автоматического протоколирования действий, совершаемых Клиентами в Личном кабинете/Мобильном приложении.

23) «Соглашение» – настоящее соглашение об использовании АСП.

24) «Средства аутентификации» – Логин и Пароль, предназначенные для аутентификации Клиента в процессе использования Личного кабинета/Мобильного приложения.

25) «Сторона» или «Стороны» – Клиент и Общество, упоминаемые по отдельности или вместе.

1.2. Иные термины и выражения, используемые в настоящем Соглашении, имеют значение, которое придается им в законах, иных нормативных актах Российской Федерации, а также в Правилах предоставления микрозаймов и пользования услугами ООО МКК «Вера».

2. Предмет Соглашения

2.1. Настоящее Соглашение определяет порядок и условия применения АСП Клиента в процессе использования Сервиса для обмена электронными документами между Сторонами, а также для заключения, изменения и исполнения ими Договора микрозайма. Кроме того, настоящее Соглашение определяет права и обязанности Сторон, возникающие в связи с формированием, отправкой и получением электронных документов с использованием Сервиса.

2.2. В целях обеспечения возможности электронного взаимодействия между Сторонами Общество предоставляет Клиенту ключи электронной подписи, ведет и обновляет реестр выданных ключей, поддерживает функционирование Системы, а также совершает иные действия, предусмотренные настоящим Соглашением.

3. Использование АСП

3.1. Руководствуясь положениями ч. 2 ст. 160 Гражданского Кодекса РФ и ч. 2 ст. 6 Закона об электронной подписи, Стороны договорились о том, что все документы, соответствующие требованиям п. 3.2 настоящего Соглашения, считаются подписанными АСП Клиента.

3.2. Электронный документ считается подписанным АСП Клиента, если он соответствует совокупности следующих требований:

3.2.1. электронный документ создан и (или) отправлен с использованием Системы;

3.2.2. в текст электронного документа включен Идентификатор, сгенерированный Системой на основании Кода подписи, введенного Клиентом в специальное интерактивное поле или сообщенного Клиентом сотруднику Общества в ходе оформления заявления/заявки на пролонгацию (в случае оформления заявления/заявки на пролонгацию в соответствии с п. 3.5 настоящего Соглашения).

3.3. Код подписи предоставляется Клиенту Обществом одним из двух способов по выбору Общества:

3.3.1. путем направления Смс-сообщения (SMS), содержащего соответствующий код;

3.3.2. путем осуществления телефонного звонка на Зарегистрированный номер Клиента (в таком случае в качестве Кода подписи используются цифры телефонного номера, с которого осуществляется звонок на Зарегистрированный номер). Количество таких цифр определяется Обществом и сообщается Клиенту до осуществления указанного телефонного звонка.

Сообщения, содержащие Код подписи, а также вызовы с телефонных номеров, содержащих Код подписи, направляются (совершаются) исключительно на Зарегистрированный номер Клиента, что обеспечивает сохранение конфиденциальности Кода подписи.

Для направления Кода подписи Клиенту Общество может прибегать к услугам сторонних коммуникационных сервисов.

3.4. Код подписи может быть однократно использован для подписания электронного документа, созданного и (или) отправляемого с использованием Системы. Предоставление Кода подписи осуществляется при получении электронного запроса Клиента, направленного Обществу с использованием Сервиса. При неиспользовании Кода подписи для подписания электронного документа или совершения иного действия в Личном кабинете/Сервисе в течение 5 (пяти) минут срок действия Кода подписи истекает и для совершения желаемого действия Клиент должен получить новый Код подписи.

3.5. При формировании Заявления/Заявки на пролонгацию в отсутствие доступа в сеть Интернет, а также по иным причинам, предполагающим наличие у Клиента потребности оформить Заявление/Заявку на пролонгацию дистанционным способом, в частности, посредством телефонного звонка Обществу по Официальному телефонному номеру. Сообщение Клиентом сотруднику Общества во время телефонного разговора Кода подписи, полученного в соответствии с п. 3.3 настоящего Соглашения, для подписания соответствующего документа в Личном кабинете по обоюдному согласию Сторон не признается нарушением условий о конфиденциальности, установленных разделом 5 Соглашения.

3.6. Стороны договорились, что любая информация, подписанная АСП Клиента, признается электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью Клиента и, соответственно, порождает идентичные такому документу юридические последствия. В частности, любое юридически значимое волеизъявление Клиента, которое выражено в электронном документе, соответствующем требованиям п. 3.2 настоящего Соглашения, порождает такие же юридические последствия, как если бы оно было зафиксировано на бумажном носителе.

4. Порядок проверки электронной подписи

4.1. Факт подписания электронного документа Клиентом устанавливается путем сопоставления следующих сведений:

4.1.1. Идентификатора, включенного в тело электронного документа;

4.1.2. Кода подписи, использованного для подписания электронного документа;

4.1.3. данных из Системы или взаимодействующих с ней коммуникационных сервисов, подтверждающих предоставление Кода подписи определенному Клиенту;

4.1.4. технических данных об активности Клиента в ходе использования Сервиса, автоматически зафиксированных в электронных журналах Системы.

4.2. В целях сохранения сведений о юридически значимых действиях, совершенных Сторонами, Общество осуществляет хранение электронных документов, которые были созданы, переданы или приняты Сторонами в процессе использования Системы. Кроме того, автоматическая система протоколирования (создания логов) активности Клиентов позволяет Сторонам достоверно определить, каким Клиентом и в какое время был сформирован, подписан или отправлен тот или иной электронный документ.

4.3. Стороны соглашаются, что указанный в п. 4.1 настоящего Соглашения способ определения Клиента, создавшего и подписавшего электронный документ, является достаточным для цели достоверной аутентификации Клиента и исполнения настоящего Соглашения.

5. Конфиденциальность

5.1. Клиент обязан:

5.1.1. не разглашать любым третьим лицам информацию о закрепленном за ним Пароле и конфиденциальном Коде подписи, полученном Клиентом в целях формирования АСП, а также предпринимать все меры, необходимые для сохранения этих сведений в тайне;

5.1.2. не передавать третьим лицам SIM-карту, которая обеспечивает возможность использовать Зарегистрированный номер, а также предпринимать все меры, необходимые для того, чтобы третьи лица не получили возможность использования указанной SIM-карты без осуществления контроля со стороны Клиента;

5.1.3. незамедлительно сообщать Обществу о нарушении секретности сведений, указанных в п. 5.1.1, о возникновении у Клиента подозрений в нарушении их секретности или об утрате Клиентом контроля над SIM-картой, указанной в п. 5.1.2.

5.2. Сообщение, указанное в п. 5.1.3, направляется Обществу посредством отправки электронного сообщения на адрес ddzaim@mail.ru или в чат поддержки (соответствующее сообщение должно содержать сканированную копию паспорта Клиента).

5.3. Клиент самостоятельно несет риск всех неблагоприятных последствий, которые могут наступить в связи с неисполнением обязанностей, предусмотренных п.п. 5.1.1–5.1.3, в том числе риски, связанные с негативными последствиями недобросовестных действий третьих лиц, получивших вышеуказанную информацию.

5.4. Система обеспечивает конфиденциальность информации о Коде подписи (ключе электронной подписи) Клиента. Сведения о Коде подписи и Пароле, которые закреплены за Клиентом, доступны исключительно уполномоченным сотрудникам Общества в соответствии с политикой информационной безопасности, принятой в Обществе. Использование для направления Кода подписи коммуникационных сервисов третьих лиц, обеспечивающих конфиденциальность полученной от Общества информации, не рассматривается в качестве нарушения условия о конфиденциальности Кода подписи.

5.5. Ключ электронной подписи, предоставленный Клиенту в конфиденциальном Коде подписи и переданный впоследствии сотруднику Общества для подписания АСП Клиента Заявления/Заявки на пролонгацию, а также иных документов, необходимых для получения/пролонгации Займа в ходе исполнения условий п. 3.5 Соглашения, используется сотрудником Общества в рамках одной интернет-сессии в Сервисе и исключительно с целью оказания технического содействия Клиенту в формировании Заявления/Заявки на пролонгацию и иных документов, необходимых для получения/пролонгации Займа, что не является нарушением условий о конфиденциальности, установленных настоящим разделом Соглашения.

6. Ответственность Сторон

6.1. Стороны несут ответственность за невыполнение или ненадлежащее выполнение своих обязанностей по настоящему Соглашению в пределах суммы причиненного другой стороне реального ущерба.

6.2. Стороны несут ответственность за неисполнение или надлежащее исполнение своих обязанностей по настоящему Соглашению, если не будет доказано, что соответствующее нарушение допущено Стороной невиновно. Правила настоящего пункта не затрагивают применение положений п. 5.2 Соглашения.

6.3. Стороны не несут ответственность за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязанностей по настоящему Соглашению, если соответствующее нарушение обусловлено ненадлежащим исполнением своих обязанностей другой Стороной или вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы.

7. Порядок присоединения к Соглашению и его изменения

7.1. Присоединение Клиента к условиям настоящего Соглашения осуществляется в форме, предусмотренной ч. 3 ст. 434 Гражданского кодекса РФ, то есть путем совершения действий, указанных в п. 7.2 Соглашения.

7.2. Присоединение Клиента к Соглашению осуществляется в следующем порядке:

7.2.1. В процессе формировании Заявления с использованием Сервиса при заполнении своих личных данных Клиент должен ознакомиться с условиями Соглашения (нажав на соответствующую гиперссылку, открывается файл для ознакомления). Дальнейшее ознакомление Клиента с Соглашением в случае его изменения Обществом осуществляется путем ознакомления Клиента с новой редакцией Соглашения, размещаемой Обществом на Сайте.

7.2.2. После проставления отметки в чек-боксе, который содержит текст «Я присоединяюсь к условиям Соглашения об АСП и подтверждаю, что ознакомился с документами» Клиент продолжает ввод персональных данных в Сервисе в целях подтверждения своего согласия с условиями Соглашения и в целях присоединения к нему.

7.2.3. Присоединение Клиента к Соглашению осуществляется в целях предоставления Клиенту возможности подписать Договор займа/Измененные Индивидуальные условия договора, а также иные документы, подписание которых необходимо для формирования Заявления/Заявки на пролонгацию, а также для получения займа с использованием АСП.

7.3. Общество вправе в одностороннем порядке изменять (дополнять) условия настоящего Соглашения. Новая редакция Соглашения доводится до сведения Клиентов посредством опубликования новой редакции соответствующего документа на Сайте. Клиент признается принявшим условия Соглашения в новой редакции, если после их вступления в силу он приступает к использованию Сервиса, в том числе в части оформления Заявления/Заявки на пролонгацию в порядке, предусмотренном п. 7.2 Соглашения. Указанные действия рассматриваются Обществом в качестве конклюдентных действий, свидетельствующих о выражении Клиентом согласия на принятие новой редакции Соглашения.